

СОГЛАСОВАНО: Председатель профсоюзного комитета МАОУ «СОШ № 1» _____/Е.А. Богданова/ протокол № 9 от 19.06.2025 г.	ПРИНЯТО: на заседании педагогического совета протокол №12 от 19.06.2025	УТВЕРЖДАЮ: Директор школы: _____ Ригина С.Н. приказ № 99-ОД от 19.06.2025
---	--	--

**Положение о конфликтной комиссии МАОУ «СОШ №1» по
вопросам разрешения споров между участниками
образовательного процесса**

I. Общие положения

Конфликтная комиссия образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

Конфликтная комиссия назначается приказом директора школы, в том числе на период экзаменов; председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственными образовательными стандартами, Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

Комиссия рассматривает вопросы:

- организации учебно-воспитательного процесса;
- вопросы об объективности оценки знаний по предмету в текущем учебном году;
- промежуточной или итоговой аттестации, (для разрешения конфликтных ситуаций во время государственной аттестации в

формате ЕГЭ создается апелляционная комиссия при муниципальном или областном органе управления образованием).

II. Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;
- формировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

III. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

IV. Организация деятельности конфликтной комиссии

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.